

Als je niet (goed) kunt zien of horen

Voor mensen die niet (goed) kunnen zien of horen, zijn de belangrijkste aandachtspunten een verwijzing naar bijvoorbeeld uw wc, menukaart en website. Gebruik deze 4 tips.

1. Lettertype

Gebruik een extra groot lettertype (14) in verdana of arial.

2. Kleurencontrast

Gebruik een groot kleurencontrast tussen de letters en de achtergrond. Gebruik geen donkergroene letters op een lichtgroene achtergrond.

3. Website en menukaart

Gebruik menu's in toegankelijke pdf's of platte tekst op de website, zodat deze voorgelezen kunnen worden via de smartphone. Zorg dat de menukaart ook beschikbaar is in de vorm van een QR-code.

4. Visualisatie

Voor mensen die de taal minder goed beheersen, is het handig om een menukaart met afbeeldingen/foto's te hebben. Druk geen tekst op afbeeldingen.

Meer informatie

Als ondernemer kunt u ook hulp of subsidie krijgen voor het maken van aanpassingen ten behoeve van toegankelijkheid op uw terras.

Kijk voor meer informatie op: [Subsidie Toegankelijke stad voor iedereen aanvragen - Den Haag](#)

Wilt u advies over het verbeteren van de toegankelijkheid in gebouwen, de buitenruimte, van websites of apps? Stichting Voorall helpt u graag. Lees meer informatie op: [voorall.nl](#)

Bent u al aangesloten op de HogeNood app? Met deze app laat u zien dat uw wc is opengesteld voor iedereen. De app maakt openbare en opengestelde wc's vindbaar. Zodat mensen met bijvoorbeeld buik- en blaasproblemen direct de dichtsbijzijnde wc kunnen vinden op hun smartphone. In de app is te zien of het gaat om een gewone of om een rolstoeltoegankelijke wc.

Staat u nog niet geregistreerd in de HogeNood app? Meld dan uw locatie aan op: [hogenood.nl/toilet-toevoegen](#)

Meer informatie op:
[Subsidie Toegankelijke stad voor iedereen](#)



Een toegankelijk terras

Hoe zorg je voor een terras dat voor iedereen bereikbaar en bruikbaar is?



Toegankelijke terrassen voor iedereen!

Den Haag wil een gastvrije en toegankelijke stad zijn waar iedereen prettig en veilig kan wonen, werken, leren en ontspannen. Een stad waar elke inwoner of bezoeker gebruik kan maken van bijvoorbeeld winkels, speeltuinen, horeca en openbaar vervoer. Zo kan iedereen in Den Haag meedoen en zich welkom voelen.

Deze folder is bedoeld voor ondernemers. Samen maken we de stad toegankelijker. In deze folder vindt u tips om uw terras toegankelijker te maken voor mensen met en zonder een beperking, maar ook voor bijvoorbeeld gezinnen met een kinderwagen. U kunt als ondernemer naar en op het terras aanpassingen doen om zo de gastvrijheid van uw horecagelegenheid te vergroten.

Denk aan:

- iemand die slecht ter been is en gebruikmaakt van een scootmobiel, een rolstoel of een rollator;
- iemand die niet (goed) kan zien of horen.
- iemand die gevoelig is voor overprikkeling door (harde) geluiden of drukte;
- Een gezin met een kinderwagen.

Wat kunt u fysiek aanpassen?

Hiernaast geven we een aantal tips hoe u uw terras fysiek kunt aanpassen.



1 Organiseer een route op het terras

Van minimaal 1,2 m zonder obstakels in een rechte lijn. Zo is er voldoende ruimte om te verplaatsen.

2 Gebruik tafels met voldoende ruimte eronder voor rolstoel of scootmobiel

Gebruik tafels met 4 poten en een tafelhoogte van minimaal 70 - 75 cm, zodat mensen met een rolstoel of scootmobiel aan tafel kunnen schuiven. Houd hierbij een vrije diepte van minimaal 85 cm en een vrije breedte van minimaal 70 cm aan.



4 Combineer stoelen met en zonder armleuning

Gebruik een combinatie van stoelen met en zonder armleuningen. De stoelen zonder armleuningen bieden veel bewegingsvrijheid waardoor je makkelijk aan- en afschuift aan de tafel. Voor ouderen helpen deze stoelen om gemakkelijker te gaan zitten en op te staan.

3 Laat de kop vrij

Als de kop van de tafel vrij wordt gelaten, dan kan iemand in een rolstoel of scootmobiel daar plaatsnemen.

5 Voorkom hoogteverschillen

Met een oprijplaat of drempelhulp kunt u hoogteverschillen opvangen. Zo kan iedereen veilig uw terras of horecagelegenheid bereiken.