

# VERSLAG BUITENLANDSE DIENSTREIS

## HOEVEEL PERSONEN HEBBEN DE REIS GEMAAKT

2

## HOELANG DUURDE DE REIS?

2 dagen

## MET WELK(E) VERVOERSMIDDEL(EN) IS DE REIS GEMAAKT?

trein

## INDIEN VLIEGTUIG BIJ EEN BESTEMMING DIE BINNEN 8 UUR PER TREIN OF BUS BEREIKBAAR IS: VERMELDING EN TOELICHTING UITZONDERLIJKE SITUATIE

nvt

## WAT IS AANTAL AFGELEGDE KILOMETERS PER VERVOERSMIDDEL EN DE UITSTOOT VAN CO2-EQUIVALENTEN PER VERVOERSMIDDEL

1 kg (352km) pp

## WAT WAS HET DOEL VAN DE REIS?

Het doel van deze conferentie is crisiscommunicatiespecialisten uit de grote steden van de Benelux de kans bieden elkaar te ontmoeten en best practices en wetenschappelijke kennis uit te wisselen over crisiscommunicatie in een stedelijke context.

## WELKE LOCATIES ZIJN BEZOCHT?

Brussel: Benelux Unie

## WIE HEB JE ONTMOET? (BENOEM DE FUNCTIEOMSCHRIJVING)

Collega's van NCTV en Nationaal crisiscentrum België, crisiscommunicatieadviseurs uit Benelux, Verenigd Koninkrijk en Duitsland.

## WAT HEEFT DE REIS DE GEMEENTE OPGELEVERD?

Inzicht in

- De dilemma's rondom het informeren van toeristen over lokale bekende risico's (weer/ uitbarstingen of bevingen) en tijdens rampen of crisis.

- Communicatieaanpak richting inwoners, bezoekers en hulpverleners tijdens massa evenementen. Besproken werd de aanpak tijdens de Olympische Spelen in Frankrijk en het EK Voetbal in Dortmund.
- De bomaanslagen in Zaventum

Een belangrijk terugkerend thema was veerkracht en het voorbereid zijn op een crisis of omvangrijk incident (bijvoorbeeld op een grote stroomstoring).

De politie van Brussel schetste haar communicatiestrategie rondom geplande demonstratie. Den Haag sprak juist over de communicatieaanpak rondom ongeplande, ontwrichtende demonstraties of blokkades.

## ZIJN ER VERVOLGAFSPRAKEN? ZO JA, WELKE?

Ja:

Resultaat pre-event NCTV:

Afspraak regelmatig ontmoeting vanwege de steeds intensievere vorm van samenwerking tussen Rijk, veiligheidsregio's en gemeenten op nationaal niveau. Dat de (grote) gemeenten daarbij aanhaken is belangrijk omdat wij het dichtst bij de doelgroep zitten.

Resultaat conferentie:

Afspraken passend bij doelstelling, herhaling voorzien

Ophalen informatie pilot stroom Utrecht

Delen ervaringen incidentencommunicatie vanuit Den Haag bij meerdere gemeenten in Nederland