



Den Haag

Welkom op de Haagse terrassen



Den Haag bruist van het leven! Onze terrassen maken de stad gezelliger en aantrekkelijker. Ze zijn fijne plekken om samen te komen, te ontspannen en te genieten. Maar onze stad groeit en dat vraagt om slimme keuzes. Want de openbare ruimte moet niet alleen gezellig, maar ook veilig en toegankelijk blijven. In deze brochure staat eenvoudig uitgelegd wat de regels zijn voor de terrassen.

Algemene regels

Vrije ruimte op de stoep voor voetgangers

In straten moet op de stoep altijd minimaal 150 cm vrije ruimte over blijven in een rechte lijn. Zo kunnen voetgangers elkaar passeren. Ook als ze een kinderwagen of rolstoel hebben.

Wat mag er op een terras geplaatst worden?

Plaats alleen spullen op een terras die in de geldige terrasvergunning staan, zoals tafels, stoelen, parasols en terraschotten. Alles moet netjes en verplaatsbaar zijn.

Plaats geen bouwwerken zoals opslagcontainers, partytenten, vloerbedekking of springkussens. Ook uitgiftepunten voor eten en drinken, zoals barbecues of tappunten, zijn niet toegestaan.

Veiligheid

Terrassen mogen geen gevaar opleveren voor de (verkeers)veiligheid. Alles op het terras moet zo staan dat mensen daar veilig omheen kunnen lopen of fietsen.

Vrije ruimte bij hoeken

Bij bedrijfspanden op hoeken is een doorloopruimte in een rechte lijn niet mogelijk. De vrije ruimte in een rechte lijn volgt daar het verloop van de weg.

Terraselementen

Elementen mogen niet in de grond verankerd worden zonder tijdelijke omgevingsvergunning.

 Lees over vergunningen op Omgevingsloket

Eilandterras

Gevelterras

Afstand houden bij belangrijke plekken

Terrassen moeten minimaal 60 cm afstand houden of meer, als dat nodig is voor de veiligheid, van belangrijke plekken. Zoals bijvoorbeeld bij:

- oversteekplaatsen en kruispunten;
- haltes van het openbaar vervoer, wegen, fietspaden, parkeerplaatsen en trambanen;
- openbare voorzieningen zoals verkeersregelininstallaties, verkeersborden, lichtmasten, parkeerautomaten, elektrische laadpalen en
- hulpdienstvoorzieningen zoals ondergrondse brandkranen.

Vrije ruimte voor nood- en hulpdiensten

In voetgangersgebieden moet een vrije doorgang zijn van minimaal 350 cm breed in een rechte lijn. Zo kunnen brandweer, politie en ambulance er makkelijk doorheen.

Altijd vrije vluchtwegen en in- en uitgangen

Vluchtwegen en in- en uitgangen van gebouwen moeten helemaal vrij blijven. Dit geldt voor de hele breedte én diepte.

Afstand blindegeleidestroom

Het terras wordt geplaatst op minimaal 60 cm afstand van beide randen van een blindegeleidestroom.

Vrije doorloophoogte onder parasols

Parasols boven een terras moeten minimaal een vrije hoogte hebben van 240 cm. Zo kan iedereen daar veilig onderdoor lopen.

Parasols

Alle parasols moeten inklapbaar zijn, zonder zijflappen en gemakkelijk te verwijderen zijn.

Binnen het vergunde terrasoppervlak

Alles op het terras: tafels, stoelen, parasols, terraschotten moet binnen de grenzen van de vergunning blijven. Zorg dat alles netjes geplaatst is en geen overlast veroorzaakt.

Terrasafscheidingen bij terrassen

Een terrasafscheiding plaatsen bij een terras? Dat is in sommige gevallen mogelijk, maar hiervoor gelden regels, afhankelijk van het soort terras.

Terrasafscheidingen bij gevelterras

Een terras dat direct is gelegen aan de gevel van een gebouw of bouwwerk. Terrasafscheidingen bij gevelterrassen mogen haaks op de gevel en parallel aan de gevel worden geplaatst.

- **Haaks op de gevel**
Terrasafscheidingen haaks op de gevel van een bedrijfspand worden in een rechte lijn geplaatst. Ze zijn maximaal 180 cm hoog (vanaf de grond gemeten). Vanaf 100 cm zijn ze helemaal doorzichtig.
- **Parallel aan de gevel**
Terrasafscheidingen parallel aan de gevel van een bedrijfspand mogen de helft van de breedte van het terras beslaan in een rechte lijn. Dus als een terras 500 cm breed is, mag de terrasafscheiding maximaal 250 cm breed zijn. De terrasafscheidingen zijn maximaal 150 cm hoog (vanaf de grond gemeten) en helemaal doorzichtig.



Terrasafscheidingen parkeerplaatsteras

Een parkeerplaatsteras is een terras dat is ingericht op één of meerdere parkeerplaatsen. Terrasafscheidingen worden geplaatst aan de kant van de rijweg en aan beide zijanten van het parkeerplaatsteras. Een terrasafscheiding aan de kant van de stoep mag niet. De terrasafscheidingen mogen niet hoger zijn dan 90 cm (vanaf de grond gemeten).

Terrasafscheidingen bij eilandterrassen (op pleinen)

Een eilandterras is een terras dat niet direct grenst aan de gevel van een gebouw of bouwwerk, maar tegenover of los (vrijstaand) van de gevel is geplaatst. Terrasafscheidingen bij eilandterrassen (op pleinen) zijn niet toegestaan.

Terrasafscheidingen bij een afzonderlijk eilandterras

Bij een afzonderlijk eilandterras dat op zichzelf staat en geen andere eilandterrassen in de directe omgeving heeft, is bij aantoonbare ernstige windhinder, beoordeeld door een gespecialiseerd bureau, een mogelijkheid om transparante schotten te plaatsen.

Voor de schotten geldt dat:

- a de schotten vanaf de grond gemeten maximaal 150 cm hoog zijn;
- b de schotten volledig transparant zijn en blijven en
- c de schotten niet in de straat of aan de wegverharding worden bevestigd.



Terrassen voor de gevel van een ander

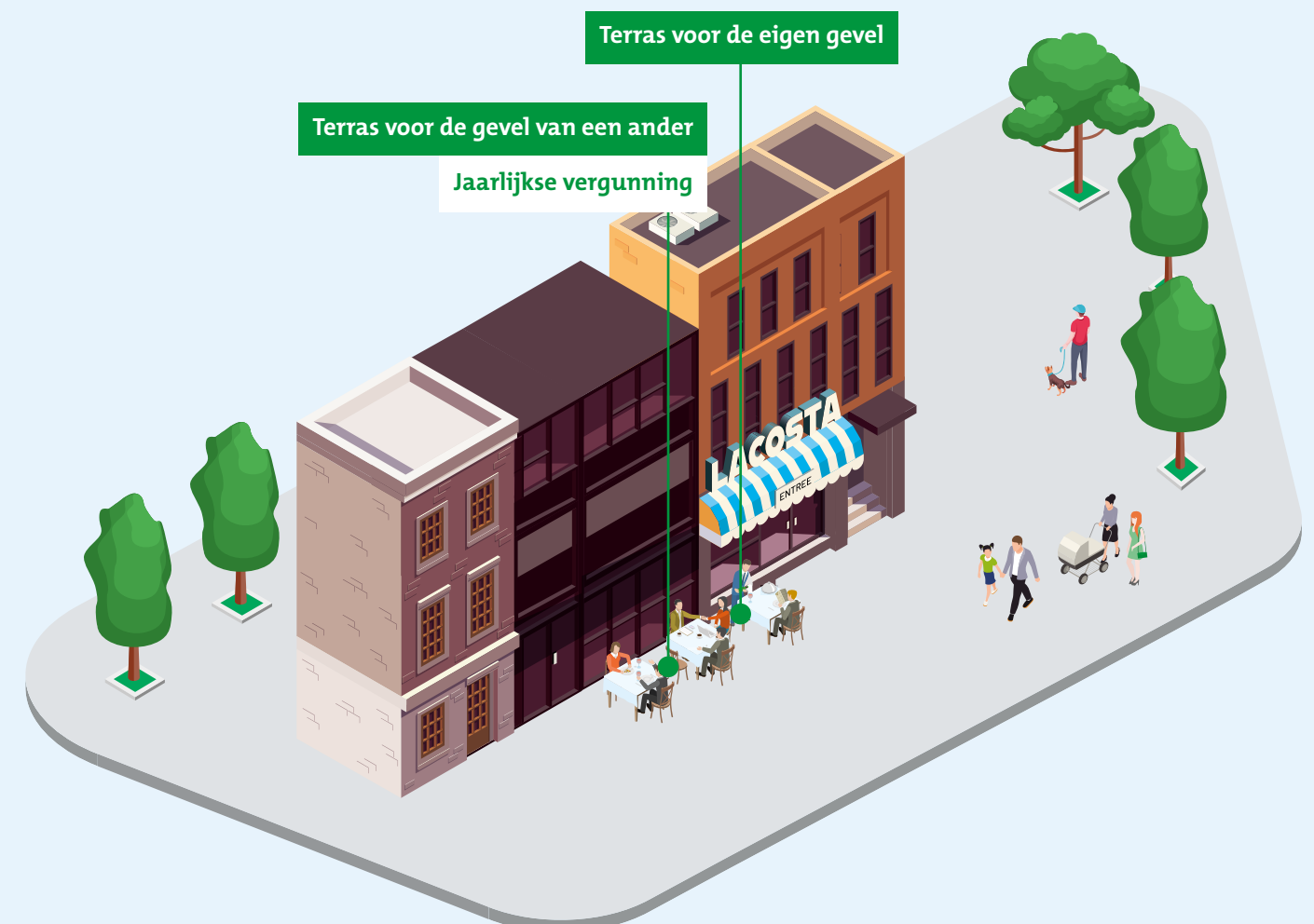
In principe mag een terras alleen direct voor en tegen de gevel van het bijbehorende bedrijfspand geplaatst worden. Soms is het niet mogelijk een terras direct aan de eigen gevel te plaatsen, bijvoorbeeld door ruimtegebrek voor de eigen gevel. In dat geval kan een vergunning worden gegeven voor een terras dat niet direct aan de eigen gevel ligt. Voor deze terrassen wordt voor maximaal één jaar een vergunning verleend en is expliciete toestemming nodig van de buur voor wiens gevel het terras komt.

Dit is alleen mogelijk als het écht niet anders kan en:

- a andere activiteiten niet gehinderd worden, zoals markten, evenementen, ambulante handel en openbare zitgelegenheden;
- b het terras niet in groenvoorzieningen ligt;
- c er voldoende ruimte is voor andere activiteiten, zoals voor voetgangers, fietsers, laden en lossen en hulpdiensten en
- d er geen sprake is van verankerde objecten, die vergund zijn met een tijdelijke omgevingsvergunning op het deel van het terras, dat niet voor de eigen gevel, ligt zoals parasols of terrasschotten.

Vergunningsperiode

Vergunningen voor terrassen die recht voor de eigen gevel worden geplaatst, worden voor maximaal vijf jaar verleend. Vergunningen voor terrassen die niet recht voor de eigen gevel worden geplaatst voor maximaal één jaar.



Parkeerplaatsterrassen

Locatie parkeerplaatsterrassen

Parkeerplaatsterrassen zijn toegestaan op straten met een maximumsnelheid van 30 km per uur. De straat moet deel uitmaken van de hoofdwinkelstructuur van Den Haag.



Zie hier de kaart voor de hoofdwinkelstructuur



Parkeerplaatsterrassen zijn ook toegestaan op één van de aangewezen locaties:

Lange Houtstraat, Zuidwal, Kortenaerkade, Veenkade, Noordwal, Toussaintkade, Hooikade, Smidswater, Zwarteweg, Oranjevuitensingel, Uilebomen, Groenewegje, Dunne Bierkade en Bierkade.

Ook als een onderneming aantoonbaar onderdeel uitmaakt van een BIZ die hoort bij de hoofdwinkelstructuur, maar geografisch gezien net buiten de hoofdwinkelstructuur valt op de kaart, kan een parkeerplaatsterrassenvergunning worden aangevraagd.

Grootte parkeerplaatsterrassen

Een parkeerplaatsterras mag alleen voor de gevel van een horecazaak staan. Een terras wordt op een volledige parkeerplaats geplaatst. Als de markering van een parkeerplaats zich deels voor de gevel van een ander pand bevindt, wordt in dat geval de gehele parkeerplaats uitgegeven aan één terras om de beschikbare parkeerplaats optimaal te benutten en gaten of onbruikbare reststukken van een parkeerplaats te voorkomen.

Parkeerplaatsterrassen mogen alleen geplaatst worden tijdens het zomerterrasseizoen (1 maart tot en met 31 oktober). Buiten het seizoen moeten alle terras-elementen, zoals afscheidingen en vlonders, volledig worden verwijderd, zodat de parkeerplaats weer beschikbaar is voor auto's.

Bij twee of meer aanvragen voor dezelfde volledige parkeerplaats, wordt de parkeerplaats toegewezen aan de aanvrager bij wie de parkeerplaats het meest direct voor de gevel van het bedrijfspand ligt.

Voor terrasboten mag maximaal één parkeerplaats op de kade worden gebruikt als terras, direct tegenover de boot. Deze plek volgt dezelfde regels als andere parkeerplaatsterrassen.

Toegankelijkheid en veiligheid parkeerplaatsterrassen

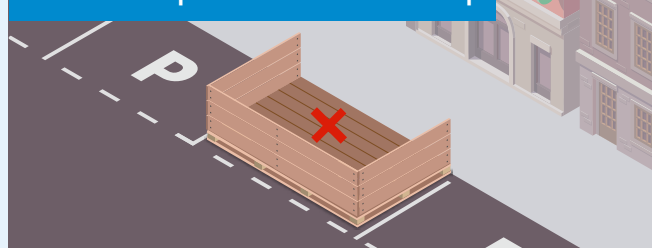
Het plaatsen van direct verplaatsbare vlonders, hellingen en loopplanken op een parkeerplaatsterras ten behoeve van de veiligheid en toegankelijkheid is toegestaan onder de volgende voorwaarden:

- het parkeerplaatsterras wordt begrensd door een stoepband;
- het parkeerplaatsterras ligt op ongelijke hoogte met de omliggende bestrating;
- de direct verplaatsbare vlonders, hellingen en loopplanken worden geplaatst in het zomerterrasseizoen met een tijdelijk omgevingsvergunning;
- buiten het zomerterrasseizoen worden deze verwijderd door de ondernemer en
- open onderkanten worden vermeden vanwege vuilophoping, ratten, etc.

Lagegelegen parkeervak met ongelijke bestrating



Parkeervak op het niveau van de stoep



Terrassen op pleinen

Den Haag heeft prachtige pleinen. Om ervoor te zorgen dat iedereen genoeg ruimte heeft en de pleinen gezellig en overzichtelijk blijven, gelden regels voor terrassen op pleinen. Hier leest u wat mag en hoe het werkt.

Terraspleinen: wat zijn dat?

Terraspleinen zijn pleinen waar een aaneengesloten terraszone bestaat op het plein. Er zijn acht terraspleinen: Plein, Plaats, Grote Markt, Anna Paulownaplein, Driehoekjes, Visbanken, Rabbijn Maarssenplein en Stationsweg tussen Oranjelaan en Stationsplein. Voor deze plekken gelden speciale regels. Er wordt een inrichtingsplan voor het terrasplein gemaakt. Het inrichtingsplan bestaat uit:

- de terraszone;
- de looproutes en vrije doorgangen voor voetgangers;
- de zichtlijnen;
- (bestaande) ruimte voor essentiële voorzieningen zoals fietsnietjes, groen en zitbanken en
- (bestaande) ruimte voor openbare functies zoals markten, evenementen, zit- en wandelplekken en speelruimte.

- Grenst de gevel van het bedrijfspand loodrecht aan een terraszone? Dan is een terras mogelijk. Dat terras wordt in principe recht voor de eigen gevel geplaatst.
- Als er voldoende ruimte beschikbaar is en een terras kan worden geplaatst ter voorkoming van gaten in de terraszone, dan is een flexibel terras mogelijk. Dat is een terras voor maximaal één jaar.

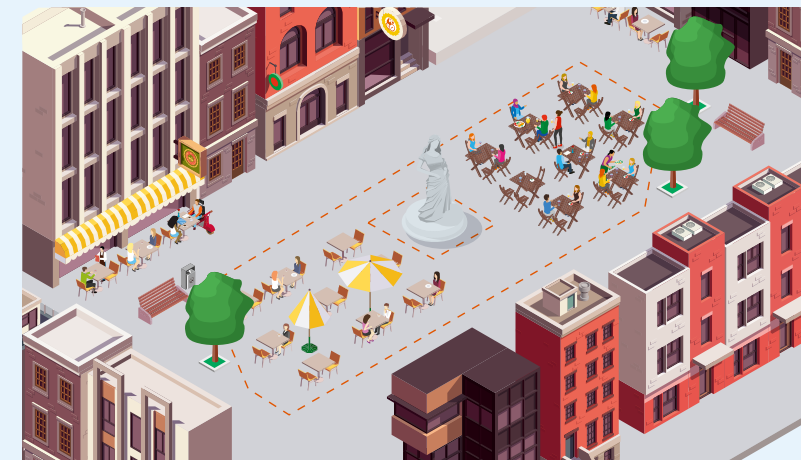
Andere pleinen: wat zijn dat?

Op pleinen die geen terraspleinen zijn, maar waar wij wel beperkt terrassen toestaan, gelden andere regels. Hier wordt na overleg met belanghebbenden een inrichtingsplan gemaakt. Het inrichtingsplan omvat:

- de terraszone;
- de looproutes en vrije doorgangen voor voetgangers;
- de zichtlijnen;
- (bestaande) ruimte voor essentiële voorzieningen zoals fietsnietjes, groen en zitbanken en
- (bestaande) ruimte voor openbare functies zoals markten, evenementen, zit- en wandelplekken en speelruimte.

- Er wordt gekeken naar de juiste balans tussen terrassen en andere activiteiten, zoals markten, evenementen en wandelplekken. De ruimte voor terrassen wordt bepaald op basis van wat mogelijk is op het plein.

- Als een nieuwkomer zich op het terrasplein vestigt en een terras wil, dan moet de flexibele ruimte worden gedeeld. Zo krijgt ook de nieuwkomer een terras.
- Indien bij de vestiging van een nieuwe ondernemer die terrasruimte wil, geen overeenstemming wordt bereikt tussen de nieuwe ondernemer en bestaande ondernemers, wordt door de gemeente een herindeling gemaakt.
- Voor terraspleinen waar al eerder een verdeling is gemaakt, geldt dat de verdeling alleen betrekking heeft op de delen van het plein waar nu al terrassen staan en leidt dit niet tot uitbreiding van de bestaande terrasruimte.



- Terrassen mogen alleen in terraszones staan en recht voor de gevel van het bedrijf. De breedte van het terras in de terraszone mag niet groter zijn dan de breedte van de gevel van het bijbehorende bedrijfspand.
- Overgebleven ruimte in de terraszone (omdat de ruimte niet volledig is bezet of het maximaal aantal ondernemers rondom een plein niet is bereikt) wordt tijdelijk verdeeld onder ondernemers, met een vergunning voor maximaal één jaar. Zo kunnen nieuwe ondernemers ook snel aan de slag.



Bijzondere situaties

Soms kunnen terrassen (tijdelijk) niet blijven staan. Dat is het geval bij bijzondere situaties. Een bijzondere situatie betekent dat de locatie van het terras (tijdelijk) vrij moet zijn van obstakels.

Dit kan onder andere nodig zijn bij:

- staatsbezoeken of evenementen waarbij leden van het Koninklijk Huis aanwezig zijn;
- demonstraties met verhoogd risico;
- (grote) evenementen inclusief de op- en afbouw daarvan en
- werkzaamheden of herinrichtingen.

Wat zijn de regels bij bijzondere situaties?

De ondernemer moet ervoor zorgen dat het terras op tijd en volledig wordt weggehaald.

Beperkt verplaatsen straatmeubilair

- Geen verplaatsing van straatmeubilair: gehandicaptenparkeerplaatsen en laad- en losplekken blijven altijd op hun plek.
- Uitzonderingen zijn mogelijk! Soms kan straatmeubilair worden verplaatst, maar alleen als dit eenvoudig is en geen verkeersbesluit nodig heeft. De ondernemer moet zelf een goede andere plek regelen en afstemmen met de wegbeheerder.

Laad- en losplekken en gehandicaptenparkeerplaatsen die op hun plek blijven

Deze blijven altijd behouden!



Overige informatie

Aanvullende regels

Bij het verlenen van vergunningen voor terrassen wordt altijd rekening gehouden met locaties waar vastgestelde aanvullende regels gelden. Denk aan een beeldkwaliteitsplan.

Verkoopinrichting bij standplaatsen voor ambulante handel

De verkoopinrichting mag maximaal 12 m² groot zijn. De extra ruimte voor tafels, stoelen en uitstallingen mag niet groter zijn dan 8 m². Hiervoor hoeft geen terrasvergunning te worden aangevraagd. Een terras bij een ambulante standplaats is geregeld in de vergunning voor ambulante standplaatsen. Deze maximale afmetingen gelden niet voor verkoopinrichtingen op oliebolstandplaatsen en kerstbomenstandplaatsen.

Een terrasvergunning is persoonsgebonden

Bij overname of een ondernemerswissel moet een nieuwe vergunning worden aangevraagd.

Een terrasvergunning is geldig gedurende de vergunningsperiode en wordt na afloop niet automatisch verlengd

De ondernemer moet tijdig een nieuwe vergunning aanvragen.

i Lees meer over terrasvergunningen

Verkoopinrichting: max. 12 m²

Tafels, stoelen en uitstallingen: max. 8 m²



Evaluatie

Na het zomerterrasseizoen, eind 2025, wordt het terrassenbeleid opnieuw bekeken op basis van de regels die sinds 1 maart 2025 van kracht zijn. Dan worden de effecten van het beleid beoordeeld en wordt onderzocht of er signalen zijn die aanleiding geven tot mogelijke aanpassingen. Er wordt bijvoorbeeld beoordeeld of eventuele aanpassingen in strijd zijn met het principe dat terrassen een openbaar karakter moeten behouden. Het is goed om te weten dat het beleid na een jaar kan veranderen.

Overige onderwerpen

Niet alle regels die nauw samenhangen met terrassen worden direct geregeld in de regels voor terrassen. Dit geldt onder andere voor terrastijden, geluid, overlast en rookvrije terrassen. Om het gemakkelijk te maken, noemen we deze onderwerpen ook in deze brochure. Zo staat alle belangrijke informatie overzichtelijk op één plek.

Terrastijden

De openingstijden van terrassen worden geregeld in de exploitatievergunning. Horecaondernemers moeten zich houden aan de tijden in hun vergunning.

 **Kijk op deze kaart voor de begrenzing van de gebieden en de terrastijden**

Geluid en overlast

We vragen horecaondernemers rekening te houden met de buurt. Geluidsoverlast moet worden voorkomen. Zo blijft het voor iedereen prettig wonen en werken in Den Haag.

We rekenen erop dat zowel bezoekers als horeca-ondernemers hun verantwoordelijkheid nemen om overlast te voorkomen. Horecaondernemers moeten actief toezien op het gedrag van hun gasten. Doen zij dat niet of te weinig, dan kan de gemeente maatregelen nemen om herhaling te voorkomen.

Toch last van geluid? Neem de volgende stappen!

- Is er geluidsoverlast door harde muziek? Dit kan gemeld worden bij de Omgevingsdienst Haaglanden en bel 0888-333555. Zij controleren namens de gemeente Den Haag of de wettelijke geluidsnormen worden nageleefd.
- Gaat het om overlast door bezoekers buiten een horecagelegenheid, zoals luid praten of blijven hangen? Neem dan contact op met de politie en bel 0900-8844. De politie schakelt indien nodig gemeentelijke handhavers in om de situatie ter plaatse te onderzoeken.

Energie besparen op terrasverwarming

Maak het terras op frisse dagen comfortabel met duurzame oplossingen, zoals warmtekussens. Warmtekussens zijn niet alleen prettig voor gasten, maar ook goed voor de onderneming: ze verbruiken 95% minder stroom dan traditionele heaters en helpen ondernemers flink te besparen op de energierekening. Bij de eerste aanschaf van warmtekussens kunnen Haagse ondernemers tijdelijk profiteren van 50% korting, met een maximum van €2.500. Zijn er al elektrische heaters aanwezig om het terras te verwarmen? Deze kunnen een stuk zuiniger worden gemaakt door ze te voorzien van sensoren of timers, zodat ze alleen stroom verbruiken wanneer er gasten aanwezig zijn. Zo blijft het terras warm, zonder onnodig hoge energiekosten.

 **Lees hier over inkoopkorting op warmtekussens in Den Haag**

Rookvrije terrassen

De gemeente moedigt (gedeeltelijke) rookvrije terrassen aan. Mensen met bijvoorbeeld long- ziektes kunnen niet zonder risico op gezondheids- schade op een terras zitten waar wordt gerookt. Horecaondernemers kunnen ervoor kiezen om (delen van) hun terras rookvrij te houden door gasten daarop aan te spreken. Zo zijn ook in Den Haag horecazaken die hun terras rookvrij houden.

 **Lees hier over rookvrije terrassen in Den Haag**

Stimuleren toegankelijkheid

We willen een stad zijn waar iedereen zich welkom voelt. Dit geldt ook voor terrassen die een belangrijke rol spelen in het sociale leven van Den Haag. Iedereen moet van een terras kunnen genieten. Denk aan rolstoelgebruikers en mensen die niet (goed) kunnen zien of horen. Door een terras toegankelijk te maken, wordt bijgedragen aan het verminderen van ongelijk- heid die mensen met een beperking ervaren. Hiermee worden ontmoetingen gestimuleerd tussen mensen met én zonder beperking. Zodat iedereen kan genieten van een drankje of hapje in de buitenlucht.

Een toegankelijk terras is niet alleen goed voor mensen met een permanente beperking. Het komt veel meer mensen ten goede. Bijvoorbeeld ouderen die minder mobiel zijn, mensen met een tijdelijke blessure of ouders met kindwagens. Laten we daarom samenw- erken aan een stad waar elk terras een ontmoetingsplek is voor iedereen, ongeacht achtergrond of beperking. Zo maken we onze mooie stad uniek en een voorbeeld van inclusiviteit en gastvrijheid voor iedereen.

 **Bekijk hier de pdf over toegankelijkheid van terrassen.**

Opgeruimde terrassen

Bij een levendige stad met goede horeca en fijne terrassen hoort ook een opgeruimde stad. Het is niet de bedoeling dat een terras als opslag wordt gebruikt. Van een goede uitstraling van het terras profiteert ook de omgeving.

Handhaving

Een ondernemer moet zich houden aan de voorschriften van de vergunning. De gemeente controleert regelmatig of de regels worden nageleefd. Bij overtreding van deze voorschriften wordt eerst geïnformeerd, dan gewaarschuwd en indien nodig handhavend opgetreden.

Vast aanspreekpunt

Bij het Ondernemersportaal kunnen ondernemers terecht voor hulp bij het invullen van aanvraag- formulieren en het indienen van tekeningen. Daarnaast kunnen zij inhoudelijke informatie krijgen over het beleid, updates over lopende dossiers en uitleg over de benodigde Bibob-documenten, etc.

 **Lees hier over de openingstijden**



We hebben ontzettend veel bewoners, bezoekers en (horeca)ondernemers gesproken over hun wensen voor de terrasregels. Daar is zoveel mogelijk rekening mee gehouden. Ondernemers dragen met hun terrassen bij aan een levendige en gezellige binnenstad, daar moet ruimte voor zijn. Tegelijkertijd moet de openbare ruimte toegankelijk, veilig en gastvrij blijven. Duidelijke regels helpen daarbij. In deze brochure vindt u alle regels op één plek.

Nur Icar
Wethouder MKB, Werk en Participatie



Contact

Meer weten over het terrassenbeleid
of een vergunning aanvragen?

Vergunningen

Telefoonnummer: (070) 353 6906

E-mailadres: apv-vergunningen@denhaag.nl

Terrassenbeleid

Telefoonnummer: 14070

E-mailadres: terrassenbeleid@denhaag.nl

Kijk hier voor: Den Haag Terrassenbeleid

Teksten in deze brochure kunnen wijzigen
vanwege beleidsveranderingen. Het vastgestelde
collegebesluit RIS321460 is leidend.

[Lees hier het collegebesluit](#)